

Boletín Informativo



Neiva, 27 de junio de 2023 – 22:00 horas

Restablecimiento del servicio de Gas Natural en el municipio de Ibagué, Tolima.

ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P. se permite informar que el restablecimiento del servicio en el municipio de Ibagué, Tolima, se iniciará a partir de las 05:00 horas del miércoles 28 de junio de 2023 y con un tiempo previsto de normalización de 2 horas. Para tal efecto, el personal técnico y operativo de Alcanos de Colombia adelantará las acciones de seguridad necesarias para garantizar la continuidad del servicio.

Esto, teniendo en cuenta la información suministrada por la empresa Promotora Gases del Sur – Progasur S.A. E.S.P., operadora del gasoducto que abastece a la capital tolimense, sobre la finalización de los trabajos de reparación del tramo de su tubería afectada en el sector de Picaleña, garantizando así la integridad y operatividad del gasoducto.

Agradecemos la comprensión de nuestros usuarios, recordando que se generó por evento de fuerza mayor ajeno a la Compañía. **Como medida de precaución Alcanos de Colombia recomienda realizar a partir de este momento el cierre de las válvulas ubicada en los centros de medición de las viviendas.**

Recomendaciones para un efectivo restablecimiento del servicio

Con el fin de lograr un efectivo restablecimiento del servicio, Alcanos de Colombia S.A. E.S.P. sugiere a sus usuarios tener en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

1. Verifique que la válvula general de entrada del gas esté cerrada. También, válvulas y perillas de los gasodomésticos.
2. Luego abra muy lentamente la válvula de corte general (principal), que usualmente está a la entrada de las viviendas.
3. Abra, también lentamente, solo las válvulas de paso de los gasodomésticos que hay en su hogar.
4. Al realizar este procedimiento su casa debe tener una adecuada ventilación: puertas y ventanas abiertas para crear corrientes de aire.
5. Abra primero la perilla de un gasodoméstico y deje salir gas por **unos segundos** y ciérrela. Esta operación se realiza para purgar la tubería.
6. Como medida de seguridad repita la operación con el resto de los gasodomésticos.
7. Encienda los gasodomésticos y verifique si la llama está estable. **Si alguno no enciende, repita el proceso.**

Ante cualquier duda adicional con ocasión de la prestación del servicio comuníquese con nuestras Líneas de Emergencia 164 ó 018000 918808.



Judith Marina Polo Quesada

Profesional en Comunicación | Alcanos de Colombia S.A. E.S.P.

Carrera 9 n 7-25 | Neiva | Tel. (-)

profesional.comunicaciones@alcanosesp.com | www.alcanosesp.com

Vigilado Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Líneas de Emergencias 164 / 01 8000 91 88 08